

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE COOKIES

Olá! Que bom que você está visitando nosso site.

A **MNET** é uma provedora de internet com mais de 10 anos de experiência no mercado, oferecendo conectividade via fibra ótica e rádio na Região Metropolitana de Florianópolis. Nossa missão é sempre superar as expectativas dos nossos clientes, promovendo conexões de alta qualidade por meio da inovação constante e buscando excelência em todas as nossas operações. Atuamos com responsabilidade social, visando a sustentabilidade e o desenvolvimento contínuo, ao mesmo tempo em que proporcionamos uma comunicação eficaz e integrada para nossos clientes.

Este site foi desenvolvido para oferecer a você todas as informações necessárias sobre os serviços da MNET. Através dele, você pode conhecer os planos disponíveis para residências, empresas e eventos. Apresentamos também as **vantagens** de contratar nossos serviços e nossa **área de cobertura**, que inclui os municípios de Águas Mornas, Imaruí, Florianópolis, Palhoça, Paulo Lopes, Santo Amaro da Imperatriz, São José, São Pedro de Alcântara e Rancho Queimado. Nossa sede física está localizada em Palhoça.

Na seção **Fale Conosco**, não coletamos seus dados pessoais, apenas disponibilizamos canais de comunicação: nossos números de telefone fixo (48) 3341-7200, (48) 3344-0640, 0800-645-0640, nossos e-mails **contato@mnet.com.br** e **licitacao@mnet.com.br**, e nosso WhatsApp. Através desses meios, você pode entrar em contato conosco para tratar de quaisquer questões, incluindo aquelas relacionadas aos seus direitos enquanto titular de dados pessoais, conforme o artigo 18 da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Na seção **Contrato**, disponibilizamos todos os contratos dos serviços que prestamos. Isso garante transparência, para que você tenha total conhecimento das regras e condições de uso dos serviços da MNET.

Ao acessar a **Área do Cliente**, você será redirecionado a um ambiente exclusivo e seguro, gerido pela MNET. Para acessar essa área, você precisará de um login e senha fornecidos pela MNET no momento da contratação. Nessa seção, você poderá consultar seus dados cadastrais, histórico de pagamentos, contratos, consumo e até realizar o desbloqueio automático da sua conexão. Caso necessário, poderá também solicitar que um de nossos atendentes entre em contato com você.

**IMPORTANTE:** O acesso à **Área do Cliente** é exclusivo para o titular do contrato.

### Política de Cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site envia ao seu navegador para registrar atividades e preferências de navegação, como login, dados de cadastro e itens visualizados ou adquiridos. No nosso site, utilizamos **apenas cookies essenciais**, que são necessários para o bom funcionamento da página e para personalizar sua experiência. Esses cookies ficam armazenados exclusivamente no seu dispositivo e não retêm dados pessoais nem fazem compartilhamento com terceiros.

Não utilizamos cookies de rastreamento ou outros tipos de cookies que não sejam essenciais. Para gerenciar ou excluir os cookies no seu dispositivo, basta acessar as configurações de cookies no seu navegador.