

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE COOKIES

Olá, que bom que você está visitando nosso site.

A MNET é um provedor de internet que atua há mais de 10 anos no mercado, fornecendo internet via fibra óptica e via rádio na Região Metropolitana de Florianópolis. A principal missão da empresa é exceder as expectativas dos clientes, aproximar pessoas e garantir a qualidade através da inovação e busca da excelência em todas as áreas da empresa, além de atuar de forma rentável, com responsabilidade social e permitir a comunicação e integração dos seus clientes.

Nosso site foi desenvolvido com o objetivo de levar até você as principais informações sobre os serviços de internet prestados pela MNET. Por meio dele informamos os Planos oferecidos para usuários em sua residência, em atividades empresariais ou em eventos.

Procuramos demonstrar as Vantagens de contratar os serviços da MNET e também a área de abrangência de nossa atuação. Estamos localizados fisicamente no município de Palhoça, mas a nossa Área de Cobertura abrange os municípios de Águas Mornas, Imaruí, Florianópolis, Palhoça, Paulo Lopes, Santo Amaro da Imperatriz, São José e Rancho Queimado.

Na aba Fale Conosco não coletamos seus dados, apenas apresentamos canais de comunicação: nossos telefones fixos (48) 3341-7200 e (48) 3344-0640 e 0800-645-0640, nossos e-mails contato@mnet.com.br e licitacao@mnet.com.br e nosso WhastApp. Por estes canais você poderá fazer qualquer tipo de comunicação, incluindo as referentes aos direitos do titular de dados pessoais, previstos no art. 18 da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

Em Contrato, disponibilizamos os termos do contrato de adesão a ser celebrado quando da contratação dos serviços da MNET para que, de forma transparente, você conheça as nossas regras de atuação.

Na Área do Cliente você será direcionado para outro ambiente, diferente do nosso site, o ambiente de atendimento MNET, que consiste no uso de um software seguro, acessado mediante o login e a senha fornecidos pela MNET para o titular do contrato, no qual nossos clientes tem acesso aos seus dados cadastrais, pagamentos, contratos, consumo e podem efetuar o auto desbloqueio da sua conexão, além de pedir para um de nossos atendentes entrar em contato.

OBSERVAÇÃO: O ACESSO É EXCLUSIVO PARA O TITULAR DO CONTRATO.

Quanto aos Cookies, informamos que são pequenos arquivos de texto criados por um site e enviados para o seu navegador. Esses arquivos permitem a memorização das atividades de navegação, como voltar para a tela anterior, registrar dados de cadastro no site, logins e senhas, produtos visitados ou comprados no site etc.

A tecnologia de cookies utilizada no site MNET é somente para cookies necessários, ficando registradas as informações de sua navegação somente no seu dispositivo. Não utilizamos outros tipos de cookies próprios e nem de terceiros, não retendo dados da sua visita no nosso site.

Para limpar, ativar e gerenciar cookies no seu dispositivo, acesse às “configurações de cookies” no seu navegador.

(Versão 01-2022)